

QUANDO LA POSTA È PRIORITARIA

CASE STUDY

TRACCIABILITÀ COMPLETA DEI SACCHI POSTALI MEDIANTE BARCODE E RFID

CLIENTE

ELSAG
PER POSTE ITALIANE

Posteitaliane

APPLICAZIONE

IDENTIFICAZIONE
AUTOMATICA

SETTORE

TRANSPORTATION & LOGISTICS

TECNOLOGIA

BARCODE, RFID



CSHP08-01

L'AZIENDA

Poste Italiane garantisce il servizio postale e offre servizi finanziari su tutto il territorio nazionale attraverso una rete di 14.000 uffici. In collaborazione con il Ministero delle Comunicazioni, svolge inoltre le attività connesse all'emissione e alla commercializzazione dei francobolli.

LE ESIGENZE

Tra i principali problemi riscontrati nella gestione della posta prioritaria vi era l'impossibilità di far circolare in tempo reale le informazioni relative al traffico della corrispondenza. I tempi di raccolta e smistamento nei CMP (Centri Meccanizzati Primari) erano troppo lunghi e l'elevato margine di errore nella distribuzione dalle sedi periferiche a quella centrale e da quest'ultima ai CMP periferici rischiava di compromettere l'efficacia del servizio, con casi di smarrimento dei sacchi o di invio a centri sbagliati. Il centro destinatario, infatti, non conosceva il numero di colli che avrebbe dovuto smistare.

LA SOLUZIONE

Con la nostra soluzione, tutti i sacchi in cui viene smistata la posta sono ora identificati tramite un'etichetta contenente un tag RFID e un codice a barre. Leggendo questo barcode e quello sulla rastrelliera



su cui sono posti i sacchi, indicante la città di destinazione, si effettua l'associazione sacco/destinazione finale. Una volta chiusi, i sacchi vengono fatti passare all'interno del tunnel RFID della postazione APL, dotata anche di sistema di pesatura dinamica del sacco. Quest'ultimo, transitando, viene identificato e associato al relativo peso. Terminata questa operazione, ogni sede periferica comunica alla sede centrale il numero dei sacchi spediti e riceve da questa il numero di quelli previsti in arrivo il giorno seguente. È stato inoltre implementato un sistema per la verifica della "Misura Qualità" (MQ) tramite l'inserimento di "lettere civetta" all'interno dei sacchi. Queste buste, dotate di un tag, vengono lette dalla postazione APL durante il transito del sacco. Il dispositivo di lettura è in grado di leggere sia il tag di identificazione del sacco sia quello delle lettere civetta, tracciandone così il passaggio.



Questa informazione, unita alle altre rilevazioni dei sacchi durante il tragitto, consente di verificare che il trasporto sia avvenuto nei tempi previsti.

I BENEFICI

- Generale miglioramento della qualità del servizio, che può ora assicurare il rispetto dei tempi di consegna.
- Riduzione dei tempi di smistamento della corrispondenza, attraverso il controllo automatico del traffico postale.
- Immediata archiviazione dei dati relativi allo smistamento e alla consegna e circolazione dei medesimi all'interno della rete di CMP presenti in Italia. Già trenta minuti dopo la conclusione delle operazioni, ogni singolo CMP è a conoscenza dell'esatto numero di sacchi che dovranno essere consegnati in ogni città e può quindi correggere tempestivamente eventuali disguidi verificatisi durante lo smistamento.